

## ALGEMENE VOORWAARDEN DIERENCENTRUM SEVENUM, DIERENPENSION:

1. Betaling van het gehele pensiongeld geschiedt uiterlijk op de aanvangsdatum van de reservering.
2. Indien uw hond, om welke reden dan ook, niet combineerbaar blijkt te zijn, behoudt DCS zich het recht het tarief voor een niet combineerbare hond in rekening te brengen
3. Indien tijdens het verblijf medische kosten gemaakt dienen te worden (dit te bepalen door DCS) voor uw huisdier, dienen deze door u betaald te worden aan onze dierenarts, dierenartsenpraktijk Horst
4. Het voeren van eigen voer kan tegen meerprijs, zoals vermeld in onze prijslijst op de website. U dient het eigen voer in gesloten, originele verpakking, met vermelding van naam van uw huisdier en uw achternaam, meegebracht te worden
5. Meebrengen van eigen mand (hard kunststof) of deken is mogelijk. Gelieve de spullen te voorzien van de naam van uw huisdier en uw achternaam. Indien u niks meebrengt, zullen wij een mand of ligplaats voor uw dier verzorgen
6. Meebrengen van speelgoed is toegestaan. Indien wij gevaar inschatten voor uw huisdier of zijn kennelgenoot, zal het speelgoed niet in de kennel gelegd worden.
7. Het meebrengen van speelgoed, dekens en manden geschiedt op eigen risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of verloren gaan van de spullen.
8. Indien uw huisdier medicatie nodig heeft, zullen wij hiervoor zorg dragen. Gelieve medicatie in originele verpakking, met vermelding van naam van uw huisdier en uw achternaam en dosering en reden voor medicatie, mee te brengen.
9. Eventuele bijzonderheden mbt voer, gezondheid, gedrag en loopsheid dienen bij reserveren aangegeven te worden door de eigenaar
10. U dient bij brengen van uw huisdier een correct ingevuld entingsboekje mee te brengen. Daarin staan het chipnummer en de entingen zoals aangegeven op onze website. Wettelijk gezien moeten wij uw huisdier weigeren als u bovengenoemd entingsboekje niet kunt overleggen. Kosten voor betreffend verblijf dienen wel voldaan te worden
11. Bij annulering korter dan 6 weken voor aanvangsdatum van de reservering, dient het volledige pensiongeld betaald te worden. Wij adviseren u dan ook om een annuleringsverzekering af te sluiten. Annulering dient schriftelijk gedaan te worden.
12. Bij verkorten van de vakantieperiode korter dan 6 weken voor aanvangsdatum van de reservering, wordt de oorspronkelijke reservering toch volledig in rekening gebracht
13. Bij verlenging van de vakantieperiode, tijdens het verblijf van uw huisdier, behouden we het recht een dubbel tarief in rekening te brengen voor deze extra overnachtingen.
14. Indien uw huisdier niet binnen gestelde wettelijke termijn na afgesproken ophaaldag is opgehaald en de kosten hiervoor ook niet zijn voldaan, wordt uw huisdier verbeurd verklaard. Wij zullen uw huisdier herplaatsen. Kosten die tot aan het moment van herplaatsing worden gemaakt, zullen alsnog op u verhaald worden.
15. Uw kat zal niet met katten van andere pensionklanten gecombineerd worden
16. Uw hond zal, conform wettelijke bepaling, met honden van andere pensionklanten gecombineerd worden, indien mogelijk. Dit ter beoordeling aan DCS
17. Katten worden bij binnenkomst standaard behandeld tegen vlooiën dmv druppels in de nek. Hiervoor worden kosten zoals vermeld in onze prijslijst, in rekening gebracht.

18. Ophalen van uw huisdier door iemand anders dan de eigenaar, dient vooraf schriftelijk te zijn afgestemd met DCS
19. Uw hond dient goed onderhouden bij ons achtergelaten te worden. Indien dit niet het geval is, behouden we ons het recht uw dier alsnog te weigeren of tegen betaling de vacht weer op orde te maken. Bij weigering, worden de kosten voor de reservering alsnog in rekening gebracht. Indien de vacht door ons weer in orde wordt gemaakt, betaalt u de kosten hiervoor bij binnenkomst.
20. Bij het brengen van andere dieren, dan honden of katten, dient u eigen hok, bodembedekking en voer mee te brengen.